

Hinweise zum Umgang mit Transportschäden

Verpackung beschädigt

Bei Transport durch DHL (Pakete)

- Bestätigung durch den Auslieferer ausstellen lassen bzw. im Unterschriftenfeld des Handscanners dies selbst vermerken, dass das Paket beschädigt ist oder die Annahme des Paketes verweigern (vor allem bei ausgelaufenen Flüssigkeiten!)
- Pakete welche neu verpackt oder durch DHL geklebt wurden gelten als beschädigt, dies muss ebenfalls auf den Frachtbrief oder Packschein bescheinigt werden bzw. im Unterschriftenfeld des Handscanners vermerkt. Bei dieser Ware könnte eine Beschädigung oder ein Verlust vorliegen.
- Pakete bei denen eine Ecke eingedrückt ist, sollten als beschädigt betrachtet werden, da sie vom Transportband gefallen sein könnten.
- Bitte fotografieren!
- Beschädigte Ware im Originalkarton (mit Paketlabel) zur Abholung bereitstellen.

Bei Transport durch die Spedition (Paletten)

- Den Schaden auf den Frachtbrief oder Packschein bescheinigen lassen bzw. im Unterschriftenfeld des Handscanners dies selbst vermerken. Bitte auch das Kennzeichen des LKW notieren.
- Bitte fotografieren!
- Paletten welche um- oder abgepackt wurden gelten als beschädigt, dies muss ebenfalls auf den Frachtbrief oder Packschein bescheinigt bzw. im Unterschriftenfeld des Handscanners vermerkt werden. Bei dieser Ware könnte eine Beschädigung oder ein Verlust vorliegen. Bitte auch das Kennzeichen des LKW notieren.
- Bei Paletten Anlieferung bitte nicht die Annahme verweigern, da die Retourkosten nicht ersetzt werden und der Kunde zur Schadensminimierung verpflichtet ist.

Verpackung einwandfrei, Inhalt beschädigt

Bei Transport durch DHL (Pakete)

- Bei Feststellung den Schaden in mehreren Schritten fotografieren (mit Versandkarton und separat).
- Beschädigte Ware im Originalkarton (mit Paketlabel) zur Abholung bereitstellen.

Bei Transport durch die Spedition (Paletten)

- Bei Feststellung den Schaden in mehreren Schritten fotografieren (mit Folie und separat). Das Versandlabel bitte ebenfalls fotografieren!

Bitte in **allen Fällen umgehend die FAIR-Handels GmbH informieren** und die Fotos mailen, damit wir die Schäden bei DHL oder bei der Spedition reklamieren können.

Bei **Fehllieferungen** bzw. Reklamationen bitte unbedingt das Reklamationsformular vollständig ausfüllen und an die FAIR zurück senden. Reklamationen ohne Angabe von Rechnungsnummer und Artikelnummer können leider nicht bearbeitet werden. Bitte halten Sie auch bei telefonischen Reklamationen diese Angaben bereit.

Das Formular können Sie auf der Startseite unseres Online-Shops oder im internen Bereich unter www.fair-handel.de herunterladen. Sie können Sie dieses auch bequem am PC ausfüllen und per Email zurücksenden.

Email: info@fair-handel.de | Tel 0251-65078 | Fax 0251-65224